

# Informativa sull'utilizzo dei DATI PERSONALI

ai sensi del GDPR UE 679/2016 e al D.Lgs 196/2003

La presente informativa descrive le pratiche di rispetto della privacy per dispositivi, applicazioni, software, siti web, API, prodotti e servizi Orbis (i "Servizi"). Inoltre, fornisce informazioni sul tipo di dati che raccogliamo, su come li utilizziamo, sul controllo che può esercitare sulle sue informazioni e sulle misure che applichiamo per garantire la riservatezza dei suoi dati.

## 1. Quali tipi di informazioni raccogliamo?

L'utilizzo dei nostri servizi può comportare la raccolta dei seguenti tipi d'informazioni:

### Informazioni sull'Account

Per creare un account e accedere ai nostri Servizi, sono necessarie alcune informazioni:

cognome, nome, indirizzo e-mail, località, password.

Queste sono infatti le informazioni che l'utente deve fornire per creare un account.

### Informazioni sul dispositivo

Il dispositivo ci fornisce alcune informazioni aggiuntive quale l'IP Address del dispositivo (WAN e LAN). Altre informazioni raccolte ma anonimizzate sono il BSSIDs del Wi-Fi access point.

### Informazioni per gestione del Servizio di Assistenza Tecnica

Orbis per migliorare l'esperienza utente ed essere facilmente contattabile nel caso abbia necessità di assistenza, offre attraverso l'App Orbis, diversi canali di contatto quali e-mail, recapito telefonico Servizio di Assistenza Tecnica o WhatsApp. La scelta da parte sua, di contattarci per accedere al Servizio di Assistenza Tecnica, potrebbe fornirci accidentalmente dati aggiuntivi quali il numero di cellulare o informazioni relative al suo account WhatsApp.

## 2. Come usiamo queste informazioni?

### Fornire e mantenere i servizi

Utilizzando le informazioni che raccogliamo, siamo in grado di fornire i Servizi e ottemperare al nostro accordo sulle Condizioni di servizio con l'utente. Ad esempio, una volta che lei avrà scaricato l'App, riceverà una mail da aylanetworks.com, piattaforma IoT, con le credenziali di accesso per usufruire del proprio account. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

## 3. Come vengono condivise queste informazioni?

Le sue informazioni personali non saranno soggette a diffusione, fatta eccezione per i casi indicati di seguito.

### Per il trattamento da parte di Terzi

I Dati potranno essere trattati, per conto di Orbis Italia S.p.A., da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare specifiche attività, in base alle nostre istruzioni e in conformità con la presente informativa e con qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza. Questi partner ci forniscono servizi globali come ad esempio la gestione dei servizi cloud per la comunicazione fra dispositivi IoT. I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

### Per questioni legali o per la prevenzione di danni

Possiamo conservare o divulgare le tue informazioni personali in conformità con le norme di legge, i regolamenti, le disposizioni di processo legale o su richiesta governativa, per l'esercizio di diritti legali o per

la difesa contro denunce legali oppure per prevenire, individuare o indagare su attività illegali, frodi, abusi, violazioni dei nostri termini o minacce alla sicurezza dei Servizi o alla sicurezza fisica di qualsiasi persona. Ci riserviamo il diritto di condividere informazioni non personali, aggregate o non identificabili, che non possono quindi essere utilizzate per risalire all'identità di una persona specifica. Possiamo divulgare tali informazioni pubblicamente o a terze parti, ad esempio nell'ambito di report pubblici su esercizi e attività, ai partner che hanno stipulato un contratto con noi o come parte delle analisi comparative della community che forniamo agli utenti dei nostri Servizi in abbonamento. Nel caso fossimo coinvolti in una fusione aziendale, acquisizione o vendita di beni, continueremo a prendere tutte le misure necessarie per proteggere la riservatezza delle informazioni personali e forniremo notifica agli utenti interessati prima di trasferire qualsiasi informazione personale a una nuova entità.

#### **4. I diritti dell'utente**

Forniamo all'utente le impostazioni account e gli strumenti utili per far valere i diritti e il diritto di accedere in ogni momento ai Dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato. Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o autorizzati, l'interessato potrà rivolgersi a Orbis Italia S.p.A., scrivendo alla casella di posta elettronica: [privacy@orbisitalia.it](mailto:privacy@orbisitalia.it)

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **5. Conservazione dei dati**

Conserviamo le informazioni dell'account dell'utente, come il suo cognome, nome, l'indirizzo e-mail, la località e la password, per tutto il tempo in cui il suo account è attivo, perché ne abbiamo bisogno per gestire tale stesso account.

#### **6. Conferimento dei dati**

Per i dati personali soggetti al GDPR, ci avvaliamo di diverse basi legali per trattare i dati. Queste includono il consenso dell'utente, che può ritirare in qualsiasi momento tramite le impostazioni utente e altri strumenti; la necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto, come dalle Condizioni di Servizio; e i nostri legittimi interessi, come il miglioramento, la personalizzazione e lo sviluppo dei Servizi e la promozione della sicurezza e della protezione come descritto sopra.

#### **7. Trasferimento dati internazionale**

Operiamo a livello internazionale, trasferiamo e conserviamo le informazioni negli Stati Uniti, facciamo sviluppo prodotto a Taiwan, e il gruppo si compone di altre società aventi sede in Spagna. Orbis Italia S.p.A. fa riferimento al GDPR UE 679/2016 e al D.Lgs 196/2003. Per il trasferimento internazionale dei dati, ci avvaliamo di molteplici basi giuridiche per trasferire legalmente i dati personali in tutto il mondo. Questi includono il consenso dell'utente e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, che richiedono determinate protezioni per la privacy e la sicurezza. L'utente può ottenere copie delle clausole contrattuali modello contattandoci all'indirizzo mail: [privacy@orbisitalia.it](mailto:privacy@orbisitalia.it)

#### **8. Chi siamo e come contattarci**

Titolare del trattamento è ORBIS ITALIA S.p.A., con sede legale in 20060 – Cassina De Pecchi (MI), Via Leonardo Da Vinci, 9/B. Per domande o dubbi relativi alla presente informativa o sull'utilizzo delle proprie informazioni personali, è possibile contattarci all'indirizzo mail: [privacy@orbisitalia.it](mailto:privacy@orbisitalia.it)